Política de privacidad

Estamos comprometidos con la protección de la información personal. Su privacidad y confianza son importantes para nosotros, por ello en esta Política de privacidad le ofrecemos información importante sobre cómo tratamos la información personal de nuestros Usuarios.

Esta Política de Privacidad es aplicable a http://www.petnaturalia.com, de acuerdo a lo dispuesto en nuestro Aviso legal y Condiciones de Uso

Le recomendamos que lea cuidadosamente lo que viene a continuación y, si después de hacerlo tiene cualquier duda, puede consultarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico info@petnaturalia.com

Responsable del tratamiento y declaración de cumplimiento normativo

El titular de esta web es Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.), sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 46922, Libro , Folio 5, Hoja 535380, Inscripción 1, provista de Identificación Fiscal nº B-66121195 y con domicilio social situado en C/ Jaume Balmes, 3 local, 08720 Vilafranca del Penedes, Barcelona, Spain .

TITULAR: Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.)

CIF / NIF: B-66121195

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Avda. Prat de la Riba, s/n, 08415 Bigues i Riells, Barcelona, Spain

TELÉFONO: 931934709

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@petnaturalia.com

DIRECCIÓN WEB: http://www.petnaturalia.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios puede realizar su consulta en info@petnaturalia.com.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) declara respetar la legislación vigente española y europea en materia de Protección de Datos Personales, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y conforme al estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) manifiesta aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos personales recogidos a través de este sitio web, así como la integridad, disponibilidad y seguridad de los mismos, realizando las acciones necesarias para impedir cualquier alteración, pérdida, acceso sin autorización o utilización fraudulenta de los datos tratados.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) garantiza que los datos personales del Usuario son tratados de manera lícita, leal y transparente, y que han sido recogidos con el consentimiento explícito del Usuario previa información de la finalidad del tratamiento que expresamente se indican en la presente Política de Privacidad.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) no tratará ni compartirá datos personales de los usuarios excepto que lo permita la normativa vigente, a requerimiento de autoridades competentes o cuando cuente con el consentimiento expreso y previamente informado del Usuario.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) no utilizará los datos personales de los usuarios para finalidades distintas a las previamente informadas con anterioridad al envío de datos por parte del Usuario.

Información personal y tratamiento de datos personales. ¿Qué significa?

La información personal se refiere a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, (nombre, número de identificación, datos de ubicación o factores específicos de la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona, información exacta de la ubicación geográfica, información financiera y números de cuenta bancaria, así como elementos de identificación únicos, como los números de DNI, IP, MAC, seguridad social, licencia de conducir, etc.).

La información personal especialmente protegida es la relacionada con la raza o el origen étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas, la pertenencia a asociaciones de trabajadores, la salud física o mental, información médica adicional, que incluye los datos biométricos y genéticos o las preferencias sexuales, antecedentes o condenas.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso o interconexión, limitación, supresión o destrucción sobre datos de carácter personal o conjuntos de datos personales tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) no recoge ni trata datos personales relacionados con información personal especialmente protegida de los usuarios de ninguno de sus sitios web. Si quiere conocer cómo tratamos sus datos personales le invitamos a seguir leyendo esta Política de Privacidad.

Cómo utilizamos la información personal

Transparencia e información sobre protección de datos personales

Queremos dejar claras nuestras prácticas de privacidad para que Ud. pueda tomar decisiones informadas sobre el uso de su información personal por parte de Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.).

Nuestros valores para el tratamiento de datos personales:

Licitud y lealtad

Siempre vamos a requerir su previo consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que serán informados con carácter previo al envío de sus datos. Salvo que el tratamiento de sus

datos personales esté basado en alguna otra causa legítima de acuerdo a la legislación vigente aplicable.

Minimización

Sólo requerimos de los usuarios los datos estrictamente necesarios en relación con los fines del tratamiento de los datos.

Limitación del plazo de conservación

Mantenemos los datos durante el tiempo necesario en función de la finalidad del tratamiento, informando en cada caso del plazo de conservación. Revisamos y actualizamos las bases de datos personales eliminando registros inactivos o aquellos que ya no son necesarios por haber finalizado la finalidad del tratamiento.

Confidencialidad

Aplicamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para el tratamiento de datos personales asegurando su confidencialidad y minimizando el riesgo de acceso no autorizado o uso indebido de los datos personales de los usuarios por parte de terceros.

Transparencia

En la presente política podrá encontrar toda la información relativa al uso que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) realiza sobre sus datos personales. Con carácter general, recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos información personal cuando es necesario para prestar nuestros servicios y para nuestros propósitos operacionales y de negocio, tal como se describe en la presente Política de Privacidad.

Le invitamos a comunicarse con nosotros si tiene preguntas o inquietudes respecto al tratamiento de sus datos personales a través de nuestro info@petnaturalia.com.

¿Cómo obtenemos sus datos? Tipo de información personal que recopilamos

Recopilamos su información personal a través de:

- El correo electrónico de contacto referenciado en la web.
- El Formulario de contacto.
- El Formulario de registro de Clientes.
- El uso de Cookies.
- El Carrito del ecommerce (durante el proceso de compra).

A través las mencionadas vías podemos recoger la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- DNI/NIF/CIF
- Teléfono

- Fax
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal completa
- Empresa
- Datos económicos necesarios para gestionar su pedido
- Cualquier opinión o comentario que decida proporcionarnos libremente o conste en perfiles públicos (por ejemplo, a través de redes sociales).
- Cualquier otra información y/o archivo que libremente decida trasladar a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.).
- La información recogida mediante el uso de cookies, que puede consultar en nuestra Política de cookies.

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

Consentimiento de menores de edad

Queda prohibido por Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) el envío de datos personales a través de este sitio web por usuarios menores de 14 años. En caso de que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) detecte usuarios que pudieran ser menores de la indicada edad, no tratará sus datos ni por tanto dará respuesta a las solicitudes.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) se reserva el derecho a solicitar una copia de su DNI o documento equivalente que acredite su legitimación en caso de tener sospechas fundadas sobre la minoría de edad del Usuario.

Finalidad del tratamiento

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informa que todos los datos personales que el Usuario facilite a través de esta web serán incorporados y tratados por Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) como responsable del tratamiento con las siguientes finalidades:

- Gestionar las consultas realizadas a través del Formulario de Contacto y de los diferentes correos electrónicos de contacto de esta web y dar la oportuna respuesta.
- Enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestras novedades, ofertas y promociones en caso de que Ud. lo haya autorizado de forma expresa.
- Prestarle el servicio solicitado de acuerdo a los términos y condiciones del contrato suscrito con el Usuario.

- Gestionar altas y bajas de los registros de Clientes y usuarios de las bases de datos de Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) para comunicaciones electrónicas.
- Atender el ejercicio de los derechos de los usuarios.
- Obligaciones legales: Es posible que se nos exija utilizar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, tales como la prevención, detección o investigación de un crimen, prevención de pérdidas o fraude o para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, con nuestros objetivos de seguridad de la información, de prevención de delitos, lo que podrá conllevar que se traten: (a) en virtud de la ley aplicable, que puede incluir leyes fuera del país de residencia del Usuario; (b) para responder a solicitudes de tribunales, organismos de seguridad, organismos regulatorios y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera del país de residencia del Usuario; (c), y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras persona.
- Interés legítimo: Es posible que por motivos de gestión empresarial Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) transmita su información personal a empresas vinculadas o colaboradoras.

Previamente al envío de cualquier solicitud o información a través de las direcciones de correo electrónico publicadas en esta web, el Usuario acepta haber leído esta Política de Privacidad, lo que a efectos legales supone ha prestado consentimiento inequívoco, libre, específico e informado, al tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas, sin perjuicio de que posteriormente tenga derecho a ejercer sus derechos de acuerdo a la normativa vigente y a las disposiciones de esta Política de Privacidad.

El citado consentimiento expreso implica la autorización del tratamiento de sus datos por Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) en los términos establecidos en esta Política de Privacidad, así como por los corresponsables y encargados del tratamiento con los que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) mantiene obligada relación contractual y de control de cumplimiento.

La información personal que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) posee sobre los usuarios no siempre es obtenida directamente de los usuarios. Nuestros servidores a través de las cookies recopilan cierta información automáticamente que puede llegar a identificar al Usuario.

Transferencias internacionales

En algunos casos Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) utiliza herramientas y servicios de terceros para la gestión de algunos de los servicios ofrecidos en esta web. Algunos de dichos servicios pueden ser de titularidad de terceros residentes fuera de la Unión Europea.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) procura utilizar herramientas seguras cuyos servidores se hallen preferiblemente en España, o en su defecto, en algún estado miembro de la Unión Europea, o bien que cumplan la legalidad europea a tenor de las guías y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos, la Comisión Europea y los acuerdos comunitarios de referencia en materia de transferencia internacional de datos, incluida la obtención de certificación en la lista Privacy Shield.

En el caso de que sea precisa la transferencia internacional de datos, la aceptación de esta Política de Privacidad significa que como Usuario consiente expresamente la referida transferencia.

Medidas de Seguridad Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Con objeto de proteger los datos personales de los usuarios web, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can

Natural Pet Food, S.L.) se asegura por sí y controla a sus encargados del tratamiento, en la aplicación de las medidas técnicas y organizativas adecuadas al estado de la técnica para proteger los datos personales, teniendo en cuenta el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de los interesados, procurando estar en capacidad de asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios del tratamiento.

En particular, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) ha implementado Protocolo de cifrado y autentificación (TLS 1.2, ECDHE_RSA con P-256 y AES_128_GCM) que garantiza que los datos personales consultados por nosotros nos son transmitidos a nuestros servidores través de una conexión S segura («Secure-Socket-Layer»), a fin de protegerlos ante terceros.

Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información se revisan y actualizan regularmente con el objeto de satisfacer las necesidades de nuestro negocio, los cambios tecnológicos y los requisitos regulatorios.

- Implementamos medidas técnicas y organizativas para almacenar y transferir la información de forma segura, con el fin de protegerla ante ataques o pérdida accidental así como respecto del acceso, uso, destrucción o divulgación no autorizados.
- Contamos con una estrategia de evaluación de riesgos de privacidad y seguridad, así como de un plan recuperación de desastres y continuidad del negocio diseñada para salvaguardar la continuidad de nuestros servicios y para proteger a nuestro personal y nuestros.
- Aplicamos restricciones adecuadas en el acceso a la información personal.
- Requerimos a nuestros proveedores encargados del tratamiento de la acreditación de los controles de seguridad adecuados al tratamiento de datos personales que, en cada caso, realizan.
- Requerimos que nuestros empleados y contratistas se capaciten continuamente en el área de seguridad de la información, así como en otras áreas pertinentes, ya que tienen acceso a la información personal y a otros datos delicados.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) manifiesta estar en capacidad de actuar con rapidez y eficacia para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales en caso de identificar la producción de un incidente físico o técnico, manteniendo para ello un registro de Incidencias interno, un plan de respuesta ante incidentes, así como las necesarias actividades de gestión y control de copias de seguridad que garantizan la recuperación de la información ante un eventual incidente de seguridad.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) manifiesta almacenar los datos personales de los usuarios en servidores seguros, protegidos contra los tipos de ataques más habituales y ubicados en España, Europa, o en el caso de almacenamiento fuera de Europa, previa verificación del cumplimiento de los acuerdos europeos (Privacy Shield).

Notificación de brechas de la seguridad de los datos personales

En caso de vulnerarse la seguridad de los datos personales, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) notificará a la Agencia Española de Protección de Datos antes de transcurridas 72 horas después de que haya tenido constancia del incidente, describiendo la naturaleza de la violación, las posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad; y si fuera posible, se hará saber cuáles son las categorías y el número aproximado de interesados y datos afectados.

Asimismo, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) notificará a los interesados, a la mayor brevedad posible, cuando sea probable que la violación de la seguridad de los datos personales entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, describiendo las posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad.

Ejercicio de derechos

En cualquier momento el Usuario puede retirar su consentimiento y/o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad previstos en la normativa europea de protección de datos personales, enviando un correo electrónico a info@petnaturalia.com o mediante envío de correo postal dirigiéndose a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.), en Avda. Prat de la Riba, s/n, 08415 Bigues i Riells, Barcelona, Spain .

En tal caso, el Usuario deberá indicar el derecho que desea ejercitar, la web sobre la que ejercita el derecho y adjuntar una copia de su DNI o cualquier otra documentación identificativa válida que le legitime para ello, incluido aquel que permita su identificación electrónica.

¿En qué consisten estos derechos?

El derecho de acceso legitima al Usuario para obtener información sobre qué datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento, las categorías de datos tratados, el plazo o criterios de conservación, los destinatarios o categorías de destinatarios; si se elaboran perfiles la información significativa de la lógica aplicada y las consecuencias del tratamiento previstas; el ejercicio de los derechos de rectificación o supresión de los datos personales y de la limitación u oposición al tratamiento y el derecho a presentar una reclamación a la Autoridad de control.

Para ejercerlo, el Usuario no necesita emitir justificación, salvo que lo hubiera ejercitado en los últimos seis meses.

En caso de ejercer su derecho de acceso, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) está legalmente obligado a resolver sobre la solicitud de acceso en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de la solicitud, facilitando una copia de los datos personales objeto del tratamiento o permitiéndote un acceso remoto a los mismos. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) facilitara igualmente cualquier otra copia adicional solicitada por el interesado, previo pago del canon generado por los gastos administrativos de emisión.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) podrá denegar el acceso e invocar en su caso la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos con motivo de haberse ejercitado dicho acceso en los seis meses anteriores, o porque lo prevea o impida una norma nacional o comunitaria.

El derecho de rectificación legitima al Usuario a exigir a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) que rectifique los datos que entienda son inexactos o incompletos. Para ello el Usuario deberá indicarnos a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse aportando documentación que lo justifique. En tal caso, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) tendrá que realizar la rectificación a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

El derecho de supresión (o “derecho al olvido”) significa que el Usuario tiene derecho a que se supriman los datos cuando el tratamiento sea ilícito, el interesado haya retirado su consentimiento o haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; o deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.).

El interesado no tendrá derecho a que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) suprima sus datos cuando el tratamiento sea necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; para cumplir una obligación jurídica; para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones; por interés público fundamentado en la legislación vigente por razones de salud pública o para fines de investigación histórica, estadística o científica.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

El derecho de oposición significa que el Usuario tiene derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o que se cese en el mismo en los supuestos en que el tratamiento se base en mercadotecnia directa, elaboración de perfiles; prevalezcan los intereses o los derechos y libertades del interesado, especialmente si es un niño, al interés legítimo de Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) o de terceros; investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

El derecho a la limitación del tratamiento significa que el Usuario tiene derecho a decidir qué datos personales no quiere que en un futuro vuelvan a ser tratados, pudiendo ejercitar este derecho cuando haya impugnado previamente la exactitud de los mismos; cuando el tratamiento sea ilícito y en lugar de ejercitar la supresión de los mismos decida limitarlos para futuros tratamientos; o cuando considere que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento autorizados, pero en cambio, el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En caso de limitación del tratamiento, se podrá levantar la restricción si existe consentimiento del interesado; posibilidad que el tratamiento afecte a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica; procedimiento judicial que lo justifique; o exista un motivo importante de interés público fundamentado en la legislación vigente.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

El derecho a la portabilidad significa que el Usuario tiene derecho a recibir los datos personales facilitados a Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) o a que Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) los transmita a otro responsable, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, siempre y cuando, el tratamiento se efectúe por medios automatizados y el tratamiento esté basado en el consentimiento que un día el Usuario prestó para uno o varios fines específicos, o para la ejecución de un contrato en el que fue parte.

El derecho a la portabilidad no se aplicará cuando sea técnicamente imposible la transmisión; ni cuando pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros; ni cuando el tratamiento tenga una misión de interés público fundamentado en la legislación vigente.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

¿Cómo compartimos la información con terceros? Encargados del tratamiento

Compartimos la información personal con terceros con el fin de prestar servicios o realizar operaciones comerciales en los términos que se describen en esta Política de Privacidad o cuando consideramos que la ley lo permite o lo exige. Cuando compartimos información personal, lo hacemos de conformidad con los requisitos de privacidad y seguridad de los datos.

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) informa al Usuario que sus datos personales podrán ser cedidos a:

- nuestros socios comerciales y proveedores de servicios de terceros, cuando sea necesario para la prestación de servicios, la administración interna y gestión de ventas, asistencia técnica y servicio al cliente, soporte de software, sistemas y plataformas, servicios de alojamiento en la nube o análisis de datos. En tales casos, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) lo informe al Usuario y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad, la no utilización de la información personal de los usuarios que ponemos a su disposición para otras finalidades distintas a las anteriormente indicadas, así como el cumplimiento de nuestra normativa interna de privacidad y seguridad de la información.

- cuando dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o fuera requerida por las autoridades competentes para responder a requerimientos legales, investigación penal de una posible actividad ilegal o reclamaciones que afirmen que un contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de terceros, en el caso de fusión, venta, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, asignación, cesión u otra disposición, total o parcial, de nuestro negocio, activos o acciones.

Si Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) fuera requerido por las autoridades competentes para responder a requerimientos legales, investigación penal de una posible actividad ilegal o reclamaciones que afirmen que un contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de terceros, podrá comunicar a las autoridades competentes información personal de

los usuarios.

Si los derechos sobre la web fueran transmitidos a otra entidad, Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) se compromete a pactar la subrogación y compromiso de la nueva entidad gestora responsable del tratamiento de los datos personales para la continuación de esta Política de Privacidad, advirtiendo el compromiso de que si la información personal va a ser utilizada de forma contraria a esta política deberá notificarse al Usuario previamente.

Política de Cookies

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) utiliza cookies (pequeños archivos de información que se descargan en el equipo terminal de un Usuario al acceder a una web, con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por el responsable de su instalación) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio web y, en algunos casos, para realizar para almacenar y administrar las preferencias del Usuario, habilitar contenido y recolectar datos analíticos y de uso.

Para obtener estos análisis este sitio web puede almacenar determinada información en los registros del servidor de forma automática mediante el uso de cookies que recogen datos de uso y navegación relativos a la utilización de este sitio web por parte del Usuario. Estos registros suelen incluir información como, por ejemplo, el tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de solicitud de acceso, URL, modelo de equipo o dispositivo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos (IP) y los datos sobre la red móvil utilizada en el acceso y navegación por este sitio web.

Si desea obtener más información sobre el uso que hacemos de las cookies y conocer cómo puede evitar su instalación puede visitar nuestra Política de Cookies.

¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras subsista la relación contractual que nos pueda unir, durante los períodos legales de conservación, o hasta que el Usuario solicite su supresión, con el propósito de mantenerle informado sobre las acciones promovidas por Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.), siempre que dicho tratamiento resulte adecuado, pertinente y limitado a lo necesario para los fines para los que los datos fueron recogidos conforme a esta Política de Privacidad.

Reutilización de esta política

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) no autoriza la copia, reproducción o reutilización de esta política de privacidad que ha sido específicamente analizada para dar respuesta a las obligaciones inherentes a esta web.

Legislación aplicable y jurisdicción

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) tiene su sede en España, por lo que el contenido de esta Política de Privacidad se ha redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea.

El Usuario acepta que las reclamaciones o quejas contra Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) que provengan o estén relacionadas con el uso de este sitio web y más concretamente con el tratamiento de sus datos personales serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en Madrid. Si fuera Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) quien tuviera que efectuar algún tipo de reclamación lo hará ante el tribunal competente del domicilio del Usuario o en Madrid si se trata de personas jurídicas o profesionales no consumidores.

Si el Usuario accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, es responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que te resulten de aplicación.

Reserva del derecho a modificar la Política de Privacidad

Pet Naturalia (Distribuciones Global Can Natural Pet Food, S.L.) podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, atendiendo a la evolución de esta web y los contenidos en ella ofrecidos, si así lo considerase necesario, bien por causas legales, por causas técnicas, o debido a cambios en la naturaleza o disposición del sitio web, sin que exista obligación de avisar o poner en conocimiento del Usuario dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente su publicación en el propio sitio web.

Toda modificación tendrá efecto respecto a los usuarios que usen esta web con posterioridad a dicha modificación. La continuación en el uso de este sitio después de la publicación de cualquier cambio se considerará como aceptación de las mismas. Es por ello que, al final de esta Política de Privacidad, se publicará siempre la última fecha de su actualización, por lo que los cambios introducidos serán efectivos a partir de dicha fecha.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las actualizaciones de nuestra Política de Privacidad, podrá renunciar a las mismas no introduciendo sus datos personales en los formularios de contacto de la web o bien ejerciendo sus derechos tal y como se han especificado anteriormente. En caso de no ver satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la autoridad de control.